

# Πολιτική Απορρήτου

## 1. ΣΚΟΠΟΣ

Με την παρούσα καθορίζεται η πολιτική απορρήτου & προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών που διαχειρίζεται η εταιρεία. Μέσω της συγκεκριμένης πολιτικής οι πελάτες μπορούν να μάθουν περισσότερα σχετικά με τον τύπο των πληροφοριών που συλλέγει η εταιρεία για αυτούς και πώς η εταιρεία χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες.

## 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η πολιτική εφαρμόζεται για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων πελατών και είναι αναρτημένη στο site της εταιρείας.

## 3. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

Υπεύθυνοι για το σχεδιασμό, υλοποίηση και εφαρμογή της πολιτικής είναι η Διοίκηση της εταιρείας. Υπεύθυνοι για τον έλεγχο εφαρμογής και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής όταν απαιτείται είναι η Διοίκηση της εταιρείας.

## 4. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η εταιρεία είναι η αφοσιωμένη στην προστασία της εχεμύθειας και της εμπιστοσύνης των πληροφοριών που της παρέχονται και συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η εταιρεία συλλέγει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στα πλαίσια της παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών.

Η εταιρεία δεσμεύεται να προστατεύει και να χρησιμοποιεί κατά τον αρμόζοντα τρόπο τις προσωπικές πληροφορίες (που συχνά αναφέρονται ως «προσωπικά δεδομένα») που έχουν συλλεχθεί είτε διαδικτυακά είτε επικοινωνώντας με κάθε τρίτο.

Σκοπός της εταιρείας είναι να συλλέγονται μόνο τα προσωπικά δεδομένα που παρέχονται οικειοθελώς από τους πελάτες έτσι ώστε να μπορεί να παρέχει σ' αυτούς πληροφόρηση ή/και υπηρεσίες ή πληροφορίες σχετικά με επαγγελματικές ευκαιρίες.

Η παρούσα πολιτική περιλαμβάνει αναλυτικά τα κάτωθι:

- 4. Συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων

- ο 4.1 Αυτόματη συλλογή προσωπικών δεδομένων

- A. Διευθύνσεις IP

- B. Cookies

- Γ. GoogleAnalytics

Δ. Webbeacons

Ε. Εργαλεία βάσει γεωγραφικής θέσης

ΣΤ. Γενικά Analytics

ο 4.1.1 Εφαρμογές και widgets κοινωνικών δικτύων

ο 4.1.2. Παιδιά

- 4.2. Γνωστοποίηση και μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων
- 4.3. Επιλογές
- 4.4. Πρόσβαση
- 4.5. Ασφάλεια και Αποθήκευση των Δεδομένων
- 4.6. Παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών
- 4.7. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση
- 4.8. Επικοινωνήστε μαζί μας

#### **4. Συλλογή και χρήση Προσωπικών Δεδομένων**

Η εταιρεία λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών εφόσον αυτοί επιλέξουν να τα παρέχουν – για παράδειγμα, εάν επικοινωνήσουν με mails ή εγγραφούν στις φόρμες που είναι διαθέσιμες στο site της εταιρείας.

Σε μερικές περιπτώσεις, είναι δυνατόν να έχουν ήδη δώσει παλαιότερα τα Προσωπικά τους Δεδομένα στην εταιρεία (εάν, για παράδειγμα, είναι πρώην πελάτης της εταιρείας).

Εάν ο πελάτης επιλέξει να εγγραφεί ή να συνδεθεί στην ιστοσελίδα της εταιρείας χρησιμοποιώντας τρίτη υπηρεσία μοναδικής εγγραφής που πιστοποιεί την ταυτότητα του και συνδέει τις πληροφορίες σύνδεσής του σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Google ή Instagram) με την εταιρεία, η εταιρεία συλλέγει τυχόν πληροφορίες ή περιεχόμενο που χρειάζεται για την εγγραφή ή σύνδεση, για τα οποία έχει δώσει στον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης την άδεια να μοιραστεί με την εταιρεία, όπως το όνομά του πελάτη και τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου. Η συλλογή άλλων πληροφοριών μπορεί να εξαρτάται από τις ρυθμίσεις απορρήτου που έχει καθορίσει ο πελάτης με τον πάροχο του μέσου κοινωνικής δικτύωσης, οπότε παρακαλείται ο πελάτης να μελετήσει τη δήλωση ή πολιτική απορρήτου της σχετικής υπηρεσίας.

Με την εγγραφή και/ή την υποβολή των προσωπικών δεδομένων του στην εταιρεία, ο πελάτης συναινεί επίσης στη χρήση αυτών των δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Τα προσωπικά του δεδομένα δεν χρησιμοποιούνται για άλλους σκοπούς,

εκτός αν λάβουμε την άδειά του, ή εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή από τις επαγγελματικές προδιαγραφές.

Για παράδειγμα, εάν ο πελάτης εγγραφεί στην ιστοσελίδα της εταιρείας και παράσχει πληροφορίες σχετικά με τις προτιμήσεις του, η εταιρεία χρησιμοποιεί αυτές τις πληροφορίες προκειμένου να εξατομικεύσει την εμπειρία του πελάτη ως χρήστη.

Σε μερικές περιπτώσεις όπου ο πελάτης έχει εγγραφεί για ορισμένες υπηρεσίες, ενδέχεται η εταιρεία να αποθηκεύσει προσωρινά τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του πελάτη μέχρι να λάβει την επιβεβαίωση των πληροφοριών που παρείχε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (με την αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση που παρείχε ο πελάτης στο πλαίσιο της εγγραφής του για να επιβεβαιώσει το αίτημα εγγραφής).

Η εταιρεία γενικά συλλέγει μόνον προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα προκειμένου να ικανοποιηθούν τα αιτήματα των πελατών. Όπου αναζητούνται πρόσθετες, προαιρετικές πληροφορίες, ενημερώνονται οι πελάτες σχετικά κατά τη στιγμή της συλλογής των δεδομένων.

Η εταιρεία συλλέγει «ευαίσθητα» προσωπικά δεδομένα μόνο όταν τα εν λόγω άτομα – πελάτες προσφέρουν οικειοθελώς αυτά τα δεδομένα ή όταν αυτά τα δεδομένα απαιτούνται ή η συλλογή τους επιτρέπεται από το νόμο. Παρακαλείστε να μην παρέχετε ευαίσθητα δεδομένα στην εταιρεία, εκτός εάν αυτό απαιτείται για το σκοπό της παροχής των προσωπικών δεδομένων και να μην παρέχετε σε καμία περίπτωση ευαίσθητα δεδομένα στην εταιρεία, εκτός αν δια της παρούσας συναινείτε στη χρήση από την εταιρεία αυτών των δεδομένων για τους νόμιμους επαγγελματικούς σκοπούς της και εάν συναινείτε στη διαβίβαση και αποθήκευση αυτών των δεδομένων προς και σε βάσεις δεδομένων της εταιρείας.

#### **4.1 Αυτόματη συλλογή προσωπικών δεδομένων**

Σε μερικές περιπτώσεις, η εταιρεία καθώς και οι πάροχοι υπηρεσιών αυτής χρησιμοποιούν cookies, webbeacons και άλλες τεχνολογίες για να συλλέξουν αυτόματα ορισμένες κατηγορίες δεδομένων όταν ο πελάτης επισκέπτεται διαδικτυακά, καθώς και μέσω των ηλεκτρονικών μηνυμάτων που τυχόν ανταλλάσσει με την εταιρεία. Η συλλογή αυτών των δεδομένων επιτρέπει στην εταιρεία να εξατομικεύει τη διαδικτυακή εμπειρία του πελάτη, να βελτιώνει την απόδοση, τη χρηστικότητα και αποτελεσματικότητα της διαδικτυακής παρουσίας της εταιρείας και να αποτιμά την αποτελεσματικότητα των δραστηριοτήτων προώθησης (marketing) των υπηρεσιών της.

#### **A. Διευθύνσεις IP**

Η διεύθυνση IP είναι ένας αριθμός που αποδίδεται στον ηλεκτρονικό υπολογιστή κάθε πελάτη κάθε φορά που αποκτά πρόσβαση στο διαδίκτυο. Επιτρέπει στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και στους υπολογιστές εξυπηρέτησης δικτύου (servers) να αναγνωρίζονται και να επικοινωνούν μεταξύ τους. Οι Διευθύνσεις IP από τις οποίες φαίνεται ότι προέρχονται οι επισκέπτες μπορεί να καταγράφονται για λόγους ασφάλειας της τεχνολογίας της πληροφορίας και διάγνωσης των συστημάτων. Αυτά τα δεδομένα μπορεί επίσης να χρησιμοποιούνται σε συγκεντρωτική μορφή

προκειμένου να πραγματοποιηθεί ανάλυση των τάσεων και της απόδοσης του ιστοτόπου.

## **B. Cookies**

Με τον όρο cookies εννοούμε μικρά αρχεία κειμένου τα οποία αποθηκεύονται είτε στον υπολογιστή είτε σε οποιαδήποτε ηλεκτρονική συσκευή που χρησιμοποιούμε. Σκοπός των cookies είναι να ειδοποιούν τον διαδικτυακό ιστότοπο που επισκέπτεται ο χρήστης, για την προηγούμενη δραστηριότητά του. Απομνημονεύουν πληροφορίες τις οποίες ανακαλούν σε επόμενη μελλοντική επίσκεψη του χρήστη στον ιστότοπο. Ενδέχεται να τοποθετούνται cookies στον υπολογιστή των πελατών ή στη συσκευή τους με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο, κάθε φορά που επισκέπτονται τη σελίδα της εταιρείας στο διαδίκτυο. Αυτό επιτρέπει στην ιστοσελίδα να θυμάται τον υπολογιστή ή τη συσκευή του πελάτη και να εξυπηρετεί περισσότερους σκοπούς. Τα cookies αποτελούν σημαντικό παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του διαδικτυακού ιστότοπου. Στόχος της χρήσης των cookies είναι κυρίως η συλλογή πληροφοριών και η μέτρηση συγκεκριμένων δεικτών που έχει ορίσει η εταιρεία (π.χ. δημοφιλέστερο προϊόν) με απώτερο στόχο τη βελτίωση της επίσκεψης των χρηστών.

Στην ιστοσελίδα της εταιρείας, θα εμφανιστεί ένα προειδοποιητικό πλαίσιο (banner) το οποίο θα απαιτεί τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή των cookies. Αν δε δώσετε τη συγκατάθεση, ο υπολογιστής σας ή η συσκευή σας με δυνατότητα σύνδεσης στο διαδίκτυο δεν θα παρακολουθούνται για δραστηριότητες σχετικές με την προώθηση υπηρεσιών. Ένα δευτερεύον είδος cookies, τα οποία αναφέρονται ως «user-input» cookies, ενδέχεται να απαιτούνται προκειμένου να διασφαλιστεί η απαραίτητη λειτουργικότητα. Αυτά τα cookies δε θα αποκλείονται μέσω της χρήσης αυτού του προειδοποιητικού πλαισίου (banner). Η επιλογή του πελάτη αποθηκεύεται σε ένα cookie και ισχύει για μια περίοδο 90 ημερών. Εάν ο πελάτης επιθυμεί να ανακαλέσει την επιλογή του, μπορεί να το κάνει διαγράφοντας τα cookies του προγράμματος περιήγησής του.

Αν και τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης δέχονται αυτόματα cookies, μπορεί ο πελάτης να επιλέξει να αποδεχτεί ή όχι τα cookies μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος της περιήγησής του (επιλογή που βρίσκετε συχνά στο μενού Εργαλείων ή Προτιμήσεων του προγράμματος περιήγησής). Ο πελάτης μπορεί επίσης να διαγράψει τα cookies από τη συσκευή του οποτεδήποτε. Ωστόσο, ο πελάτης πρέπει να γνωρίζει ότι αν δεν αποδεχτεί τα cookies, ενδέχεται να μην είναι στη θέση να γνωρίζει πλήρως κάποια από τα χαρακτηριστικά του ιστότοπου της εταιρείας.

Επιπρόσθετες πληροφορίες αναφορικά με τη διαχείριση των cookies μπορείτε να βρείτε στο φάκελο «Βοήθεια» του προγράμματος περιήγησής σας ή μέσω των ιστοσελίδων όπως η ιστοσελίδα [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Υπάρχουν δύο τύποι cookies: 1) τα cookies ανά περίοδο λειτουργίας 2) τα μόνιμα cookies.

Στην πρώτη κατηγορία τα cookies διαγράφονται μόλις ο χρήστης αποχωρεί από τον διαδικτυακό ιστότοπο ενώ στη δεύτερη κατηγορία τα cookies παραμένουν στον υπολογιστή ή την ηλεκτρονική συσκευή του χρήστη μόνιμα ή μέχρι να διαγραφούν από τον ίδιο τον χρήστη του δικτυακού τόπου.

Οι παραπάνω δύο τύποι cookies μπορούν να διακριθούν σε τέσσερις κατηγορίες:

1. Απολύτως απαραίτητα cookies: Είναι τα cookies τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για την περιήγησή του χρήστη στον δικτυακό τόπο ή για την παροχή ορισμένων δυνατοτήτων που έχει ο ίδιος ζητήσει.
2. Cookies λειτουργικότητας: Τα cookies λειτουργικότητας δίνουν τη δυνατότητα στον διαδικτυακό τόπο να απομνημονεύει τις επιλογές που κάνει ο χρήστης (όπως το όνομα χρήστη, τη γλώσσα κλπ.) και να παρέχει βελτιωμένες δυνατότητες.
3. Cookies επιδόσεων / Analytics: Τα cookies αυτά συλλέγουν μη προσωπικά δεδομένα. Δεδομένα σε μορφή που δεν επιτρέπει την ταυτοποίηση με συγκεκριμένο άτομο. Τα δεδομένα που συλλέγονται βοηθούν στη βελτίωση των διαδικτυακών ιστότοπων αφού εντοπίζουν τυχόν προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίζει ο χρήστης κατά την περιήγησή του ενώ παράλληλα λαμβάνουν ενημέρωση για τον τρόπο επίσκεψης στον διαδικτυακό ιστότοπο και τις σελίδες που επισκέφτηκε ο χρήστης.
4. Cookies τρίτων μερών (3rd party cookies): Αφορά στα cookies που χρησιμοποιούνται από τρίτα μέρη, όπως π.χ. κοινωνικά δίκτυα, για να παρακολουθούν τις επισκέψεις των χρηστών στους διάφορους ιστότοπους στους οποίους διαφημίζονται. Ο διαχειριστής του ιστοτόπου δεν έχει έλεγχο σε αυτά τα cookies τρίτων μερών.

Τα cookies από μόνα τους δε γνωστοποιούν στην εταιρεία τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του πελάτη ή προσδιορίζουν προσωπικά δεδομένα καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο. Στις αναλυτικές αναφορές, ενδέχεται να λάβει η εταιρεία πληροφορίες ταυτοποίησης συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων IP, αλλά μόνο για τον προσδιορισμό του αριθμού των μοναδικών επισκεπτών στη ιστοσελίδα της εταιρείας και τη γεωγραφική προέλευση των επισκεπτών, και όχι για την ταυτοποίηση μεμονωμένων επισκεπτών.

## **Γ. Google Analytics**

Η εταιρεία χρησιμοποιεί το Google Analytics. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του GoogleAnalytics μπορείτε να βρείτε εδώ :

<http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

Προκειμένου να παρέχουν στους επισκέπτες της ιστοσελίδας περισσότερες επιλογές για τον τρόπο συλλογής των δεδομένων τους από την Google Analytics, η Google έχει αναπτύξει το Google Analytics Opt-out BrowserAdd-on. Το add-on επικοινωνεί με το Google Analytics JavaScript (ga.js) για να δείξει ότι οι πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψη στην ιστοσελίδα δε θα πρέπει να αποσταλούν στο Google Analytics. Το Google Analytics Opt-out Browser Add-on δεν εμποδίζει την αποστολή πληροφοριών στον ίδιο τον ιστότοπο ή σε άλλες υπηρεσίες web analytics.

## **Δ. Web beacons**

Το Web beacons είναι ένα μικρό αρχείο με εικόνα (imagefile) σε μια ιστοσελίδα που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή ορισμένων δεδομένων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του πελάτη, όπως οι διευθύνσεις IP, ο χρόνος κατά τον οποίο προβλήθηκε το περιεχόμενο της ιστοσελίδας, το είδος του φυλλομετρητή (browser) και η ύπαρξη των cookies που είχαν τοποθετηθεί προηγουμένως από τον ίδιο υπολογιστή εξυπηρέτησης δικτύου (server). Η εταιρεία χρησιμοποιεί webbeacons μόνον σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

Η εταιρεία ή οι serviceproviders της μπορεί να χρησιμοποιούν webbeacons προκειμένου να εντοπίζουν την αποτελεσματικότητα των ιστότοπων τρίτων που μας παρέχουν διαφημιστικές υπηρεσίες ή προκειμένου να συλλέγουν συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία των επισκεπτών και να διαχειρίζονται τα cookies.

Ο πελάτης έχει την επιλογή να κάνει κάποια web beacons ανενεργά με το να απορρίψει τα σχετικά cookies. Το web beacons θα μπορεί ακόμα να καταγράφει μια ανώνυμη επίσκεψη από την διεύθυνση IP σας αλλά και οι πληροφορίες από τα cookies δε θα καταγράφονται.

## **E. Εργαλεία βάσει γεωγραφικής θέσης**

Αυτά τα δεδομένα θέσης συλλέγονται με σκοπό την παροχή προς τους πελάτες πληροφοριών σχετικά με τις υπηρεσίες που πιστεύει η εταιρεία ότι μπορεί να τους ενδιαφέρουν με βάση τη γεωγραφική θέση τους, καθώς επίσης και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία βάση γεωγραφικής θέσης.

### **4.1.1. Εφαρμογές και widgets κοινωνικών δικτύων**

Η ιστοσελίδα της εταιρείας μπορεί να περιλαμβάνει λειτουργικότητα ώστε να μπορεί ο πελάτης να κοινοποιεί μέσω εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης, όπως το κουμπί like του Facebook και το Twitter widget. Αυτές οι εφαρμογές κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να συλλέγουν και να χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τη χρήση εκ μέρους των πελατών του ιστότοπου της εταιρείας (βλέπε ανωτέρω λεπτομέρειες σχετικά με τα cookies «Κοινωνικής Δικτύωσης»). Οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία που παρέχετε μέσω τέτοιων εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης μπορεί να συλλεχθεί και να χρησιμοποιηθεί από άλλα μέλη της εν λόγω εφαρμογής κοινωνικής δικτύωσης και οι ανταλλαγές αυτές διέπονται από τις πολιτικές απορρήτου των εταιρειών που παρέχουν την εφαρμογή. Η εταιρεία δεν έχει τον έλεγχο ή την ευθύνη για τις εν λόγω εταιρείες ή τη χρήση των πληροφοριών των πελατών από αυτές.

Επιπλέον, η ιστοσελίδα της εταιρείας μπορεί να φιλοξενήσει blogs, forums, crowd-sourcing και άλλες εφαρμογές ή υπηρεσίες (συνολικά αναφερόμενα ως «λειτουργίες μέσων κοινωνικής δικτύωσης»). Ο σκοπός των λειτουργιών μέσων κοινωνικής δικτύωσης είναι η διευκόλυνση ανταλλαγής πληροφοριών και περιεχομένου. Κάθε προσωπική πληροφορία που παρέχετε σε οποιαδήποτε λειτουργία μέσου κοινωνικής δικτύωσης της εταιρείας μπορεί να γνωστοποιηθεί σε άλλους χρήστες της εν λόγω λειτουργίας μέσου κοινωνικής δικτύωσης (εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά στο σημείο συλλογής), επί των οποίων ενδέχεται να έχουμε περιορισμένο ή καθόλου έλεγχο.

#### **4.1.2. Παιδιά**

Η εταιρεία αντιλαμβάνεται τη σημασία της προστασίας των προσωπικών δεδομένων των παιδιών, ειδικά σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον.

Συγκεκριμένα, ο ιστότοπός μας ούτε είναι σχεδιασμένος σκοπίμως ούτε απευθύνονται σε παιδιά κάτω των 13 ετών. Η πολιτική της εταιρείας είναι να μην συλλέγει ποτέ ούτε να τηρεί εν γνώσει της δεδομένα σχετικά με οποιοδήποτε πρόσωπο κάτω των 13 ετών.

#### **4.2. Γνωστοποίηση και μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων**

Η εταιρεία δε μοιράζεται προσωπικά δεδομένα με τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι μαζί της, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τους νόμιμους επαγγελματικούς της σκοπούς και τις επιχειρηματικές της ανάγκες, προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματα των πελατών ή/και εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η εταιρεία ενδέχεται να μοιράζεται τα προσωπικά δεδομένα των πελατών με διάφορες εξωτερικές εταιρίες ή παρόχους υπηρεσιών ή πωλητές που εργάζονται για λογαριασμό της εταιρείας προκειμένου να ανταποκριθεί στα αιτήματά των πελατών, αφότου τους ενημερώσει εκ των προτέρων και λάβει τη συναίνεσή τους.

Επίσης, η εταιρεία μπορεί να μεταφέρει ορισμένα προσωπικά δεδομένα εκτός γεωγραφικών συνόρων σε άλλες εταιρείες μέλη της εταιρείας ή εξωτερικές εταιρείες που συνεργάζονται με την εταιρεία μας ή για λογαριασμό της. Η εταιρεία μπορεί επίσης να αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα σε κάποια δικαιοδοσία διαφορετική από αυτήν όπου βρίσκεται ο πελάτης. Με το να παρέχουν προσωπικά δεδομένα μέσω διαδικτύου, οι επισκέπτες συναινούν στη μεταφορά αυτή ή/και στην αποθήκευση των προσωπικών τους δεδομένων στο εξωτερικό.

Η εταιρεία μπορεί επίσης να μεταφέρει ορισμένα προσωπικά δεδομένα σχετικά με την πώληση εκχώρηση ή άλλη μεταβίβαση της επιχείρησης του ιστότοπου τον οποίο αφορούν τα δεδομένα, προκειμένου να απαντήσει σε αιτήματα της κυβέρνησης ή των υπηρεσιών επιβολής του νόμου ή όταν αυτό απαιτείται από τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας, δικαστικές αποφάσεις ή νομοθετικούς κανονισμούς. Τέτοιες αποκαλύψεις μπορεί επίσης να απαιτούνται για ελέγχους προστασίας προσωπικών δεδομένων ή ελέγχους ασφαλείας ή/και για τη διερεύνηση ή ανταπόκριση σε παράπονα ή απειλές κατά της ασφαλείας.

Η εταιρεία δεν πωλεί προσωπικά δεδομένα σε οποιουδήποτε τρίτους. Επίσης, η εταιρεία δε θα διαβιβάσει τα προσωπικά δεδομένα που της παρέχουν οι πελάτες σε οποιουδήποτε τρίτους.

#### **4.3 Επιλογές**

Η εταιρεία δεν απαιτεί από τους πελάτες της να υποβάλλουν προσωπικά δεδομένα διαδικτυακά, αλλά μπορούν να ζητήσουν από τους πελάτες να της παρέχουν ορισμένα προσωπικά δεδομένα προκειμένου να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τις εκδηλώσεις της εταιρείας.

Η εταιρεία μπορεί επίσης να ζητά την άδεια των πελατών για ορισμένες χρήσεις των προσωπικών τους δεδομένων και αυτοί μπορούν είτε να συναινούν ή να αρνούνται αυτές τις χρήσεις. Εάν επιθυμούν συγκεκριμένες υπηρεσίες ή επικοινωνίες, όπως ένα ηλεκτρονικό ενημερωτικό φυλλάδιο (newsletter), έχουν τη δυνατότητα να διαγραφούν από το σχετικό κατάλογο παραληπτών οποτεδήποτε ακολουθώντας τις οδηγίες που περιέχονται σε κάθε επικοινωνία. Εάν αποφασίσουν να διαγραφούν από κάποια υπηρεσία ή επικοινωνία, η εταιρεία θα προσπαθήσει να διαγράψει τα δεδομένα τους το συντομότερο δυνατό, παρόλο που μπορεί να χρειαστεί ορισμένο χρόνο ή/και πληροφορίες πριν μπορέσει να επεξεργαστεί αυτό το αίτημα.

#### **4.4 Πρόσβαση**

Κάθε πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που τηρεί η εταιρεία για αυτόν, καθώς και να τα αναθεωρήσει και γενικά να ασκήσει κάθε δικαίωμα που προβλέπεται από τη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε ένα αίτημα ή εάν σας προβληματίζει κάτι από τα ανωτέρω, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση [info@chrisomelo.com](mailto:info@chrisomelo.com)

#### **4.5 Ασφάλεια και Αποθήκευση των Δεδομένων**

Η εταιρεία εφαρμόζει εύλογες πολιτικές και διαδικασίες τεχνικής και οργανωτικής ασφάλειας προκειμένου να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες από απώλεια, κακή χρήση, μεταβολή ή καταστροφή.

Επιπλέον, προσπαθεί να διασφαλίσει ότι η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται σε όσους υπάρχει ανάγκη να λάβουν γνώση αυτών. Τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα είναι υποχρεωμένα να τηρούν την εμπιστευτικότητα αυτών των δεδομένων.

Επισημαίνουμε ότι η μετάδοση πληροφοριών μέσω διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής. Η εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να προστατέψει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών, όμως δε μπορεί να εγγυηθεί την ασφάλεια των δεδομένων που μεταδίδονται στον ιστότοπό της. Μετά τη λήψη των στοιχείων των πελατών εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες και λειτουργίες ασφάλειας ώστε να προσπαθήσουμε να αποτρέψουμε πρόσβαση χωρίς εξουσιοδότηση.

Η εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια να τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει από τους πελάτες μόνο για το χρονικό διάστημα για το οποίο χρειάζεται τα δεδομένα αυτά για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν ή μέχρις ότου ζητηθεί η διαγραφή τους (εάν αυτό συμβεί νωρίτερα), εκτός εάν συνεχίσει να τα τηρεί κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

#### **4.6 Παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών**

Η εταιρεία λαμβάνει προσωπικά δεδομένα κατά την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών – συνήθως κατά την παροχή υπηρεσιών σε ιδιώτες, εργοδότες, επιχειρήσεις με πελάτες φυσικά πρόσωπα και στον ιδιωτικό τομέα. Οι σχέσεις της με



τους πελάτες διέπονται από τις επιστολές συνεργασίας και τους γενικούς όρους συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης των προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει. Η εταιρεία παρέχει πληροφορίες διαφόρων τύπων και ο ρόλος της ενδέχεται να μην είναι πάντα ευκρινής για τα άτομα που είναι υποκείμενα των δεδομένων.

Ωστόσο, η εταιρεία συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις εφαρμοστέες κανονιστικές οδηγίες που σχετίζονται με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων.

#### **4.7 Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση**

Η εταιρεία υποβάλλει την Παρούσα Δήλωση σε συχνή επανεξέταση και ενδέχεται να την τροποποιεί ή να την αναθεωρεί περιοδικά κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Όταν θα συμβαίνουν αλλαγές, θα καταγράφεται η ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στη Δήλωση. Η επικαιροποιημένη Δήλωση θα ισχύει για τους πελάτες και τα στοιχεία τους από την ημερομηνία αυτή. Παράλληλα θα υπάρξει σήμανση και στην ιστοσελίδα της εταιρείας μας που θα υποδεικνύει την αλλαγή ή τροποποίηση της Πολιτικής.

Η εταιρεία ενθαρρύνει τους πελάτες να μελετούν κατά τις περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να εξετάζουν εάν υπάρχουν τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζεται η εταιρεία τα προσωπικά τους δεδομένα. Η παρούσα Δήλωση ενημερώθηκε για τελευταία φορά τον Σεπτέμβριο του 2018.

#### **4.8 Επικοινωνήστε μαζί μας**

Εάν ο πελάτης έχει οποιοδήποτε ερωτήσεις, σχόλια ή καταγγελίες σχετικά με τη διαχείριση ή την προστασία των προσωπικών του δεδομένων ή εάν επιθυμεί να τροποποιήσει τα προσωπικά του δεδομένα ή να εξασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του ως υποκείμενο των δεδομένων, παρακαλείτε να επικοινωνεί στη διεύθυνση [info@chrisomelo.com](mailto:info@chrisomelo.com)